

**RÉFÉRENTIEL DES ACTIVITÉS
PROFESSIONNELLES**

1 - PRESENTATION

Le baccalauréat professionnel carrosserie option réparation se situe directement dans la continuité des sections de C.A.P et B.E.P. DU SECTEUR DE LA CARROSSERIE.

La durée du cycle des études est fixée à deux ans.

L'évolution dans la conception des structures de carrosserie, la haute technologie des équipements qui y sont installés, l'exigence de qualité de la clientèle, provoque la modernisation des moyens de réparation et de gestion de la réparation.

C'est dans cette perspective que le champ d'intervention du titulaire du baccalauréat carrosserie option réparation a été délimité aux tâches suivantes :

- La qualité de l'accueil du client.
- L'organisation et la gestion de la réparation.
- L'organisation d'un atelier de réparation.
- La mise en oeuvre des moyens de contrôle des carrosseries.
- La mise en oeuvre des moyens de remise en ligne et de remise en forme des carrosseries.
 - La mise en oeuvre des moyens de protection et de décoration des carrosseries (peinture).
- La planification des travaux.
- L'approvisionnement en pièces de rechange.
- Le contrôle qualité et la mise en place de la remédiation aux éventuels défauts.
- La maintenance de premier niveau de l'ensemble des moyens de réparation.

Le titulaire du baccalauréat professionnel carrosserie option réparation est donc un technicien d'atelier ayant globalement la maîtrise de la gestion et de la conduite de l'ensemble des moyens en tôlerie et peinture, nécessaires à la réparation des carrosseries.

Il devra en outre être un homme de dialogue et de communication capable de s'intégrer dans une équipe et de situer son activité dans le cadre global de l'entreprise.

2 Conditions d'accès.

Les sections du baccalauréat professionnel carrosserie option réparation sont destinées

- aux titulaires du B.E.P. carrosserie,
- aux titulaires du C.A.P. carrossier, acquis en deux ans après la classe de troisième.

3 Moyens nécessaires.

Les indications sur l'organisation et sur les moyens nécessaires à la préparation du baccalauréat carrosserie option réparation sont définies dans le **guide d'équipement des ateliers de carrosserie**.

4 . Référentiel des activités professionnelles.

Les tâches décrites dans les pages suivantes constituent le référentiel des activités professionnelles du baccalauréat professionnel carrosserie option réparation .

Chacune d'elles est caractérisée par :

- les conditions de début,
- les conditions dans lesquelles le travail est fait.
- Le document de la page 6 présente le champ d'intervention du bachelier professionnel carrosserie option réparation.

Il précise la répartition des tâches au regard des composantes du système de la réparation des carrosseries.

LES FONCTIONS REPARATION

Reparation

- Mesurer
- Contrôler
- Diagnostiquer
- Analyser la faisabilité
- Restructurer
(processus - outillages)

Protection des surfaces

- Traiter des subjectiles

- Réaliser les opération de peinture

Qualité

- Réceptionner le véhicule
- Préparer un véhicule avant sa livraison

Maintenance

- Maintenir l'outillage et le matériel
- Maintenir le poste de travail

Organisation et gestion de la réparation

- Gestion de stock, d'outils d'encours.

Traitement et gestion de l'information Prévention, ergonomie et sécurité

	LES NIVEAUX		
	C.A.P.	B.E.P.	BAC.PRO
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0

Etude de la fonction : REPARATION

BAC PROFESSIONNEL CARROSSERIE

Capacité : TRAITER - DECIDER , REALISER

Option : REPARATION

TACHES	IDEES CLE	A	P	COMMENTAIRES
- PREPARER L'INTERVENTION	Choisir la méthode	●		Disponibilité des matériels , des équipements et des hommes .
	Préparer le poste de travail	●		
- MESURER - CONTROLER	Visuellement Tactilement Par comparaison Par mesures (s'approprier les principes de la mesure tridimensionnelle)	● ● ● ●		Carrosserie Mécanique (train roulant)
- DIAGNOSTIQUER	Analyser les mesures et contrôles Détecter les éléments défectueux Décider de la réparabilité technique	● ● ●		
- REMETTRE EN LIGNE	Vérinage	●		Eléments de structure
- RESTRUCTURER (points référentiels)	Déposer et reposer des éléments de carrosserie Découper (ligne de coupe) Désassembler : Assembler Déconnecter et connecter des circuits fluidiques Restructurer (avec ou sans vérin) Régler , positionner	● ● ● ● ● ●		(y compris matériaux composite)
- REGLER DES MECANISMES	Ouvrants , trains roulants	●		

A → travail en autonomie
P → travail en participation

Etude de la fonction : PROTECTION DES SURFACES

BAC PROFESSIONNEL CARROSSERIE

Capacité : REALISER

Option : REPARATION

TACHES	IDEES CLE	A	P	COMMENTAIRES
- TRAITER LES SUBJECTILES (ANTICORROSION , ETANCHEITE ET INSONORISATION)	Préparer les supports	●		Préparation mécanique et chimique
	Préparer les produits	●		Respecter les processus
- ASSURER L'ESTHETIQUE D'UNE SURFACE (peindre)	Appliquer les produits	●		Realisation d'un ensemble multi-couleurs
	Connaître les critères de qualité	●		Respect des états de surface , des couleurs
	Gérer les produits	●		Respecter la réglementation en vigueur

Etude de la fonction : QUALITE

Capacité : REALISER

- RECEPTIONNER LE VEHICULE	Accueillir le client Identifier le client et le véhicule Renseigner le document de réception	●		
- ASSURER LA QUALITE D'UNE REPARATION	Indices de qualité géométriques et mécaniques Renseigner le document de contrôle Analyser un rapport de reprises (retouches) Comprendre et participer au démerite	●		Tolérances : Essais : Auto-contrôle à tous les niveaux en fonction des tâches
- PREPARER LA LIVRAISON D'UN VEHICULE	Procéder aux essais Vérifier la conformité	●		Essais de sécurité et essais de qualité Conformité par rapport à l'origine

Etude de la fonction : MAINTENANCE

Capacité : REALISER

- MAINTENIR EN ETAT LE POSTE DE TRAVAIL	Assurer la maintenance systématique de premier niveau des équipements de réparation de recouvrement et de contrôle .	●		
--	--	---	--	--

A → travail en autonomie
P → travail en participation

Etude de la fonction : ORGANISATION ET GESTION DE LA REPARATION

BAC PROFESSIONNEL CARROSSERIE

Option : REPARATION

Capacité : TRAITER - DECIDER , REALISER

TACHES	IDEES CLE	A	P	COMMENTAIRES
- DECODER ET ANALYSER DES DONNEES DE GESTION	Etablir des feuilles d'instructions détaillées à partir des données de gestion	●		
- GERER L'APPROVISIONNEMENT D'UNE REPARATION			●	
- ORGANISER ET GERER LE POSTE DE TRAVAIL	Appliquer des procédures Appliquer les règles de sécurité relatives à la manutention Gérer les consommables	●		Energies ; Flux ; Manutention ; Ergonomie Réglementation Optimiser les procédures imposées
- FOURNIR LES ELEMENTS POUR DETERMINER UN PRIX DE REVIENT		●		
- ORGANISER L'ATELIER	Gérer des stocks , des outils , des encours .		●	Filtration des rejets Récupération des fluides usés

Etude de la fonction : TRAITEMENT ET GESTION DE L'INFORMATION

Capacité : COMMUNIQUER

- COMMUNIQUER	Dialoguer dans une seconde langue avec le client	●		
- S'INFORMER ; INFORMER		●		Utilisation de l'outil informatique Recherche documentaire
- INTERPRETER ; DECODER		●		Communiquer avec la hierarchie Rendre compte , diffuser
- IDENTIFIER ; EXPRIMER		●		Exprimer un besoin

A → travail en autonomie
P → travail en participation

Etude de la fonction : PREVENTION , ERGONOMIE
ET SECURITE

BAC PROFESSIONNEL CARROSSERIE

Capacité : TRAITER - DECIDER

Option : REPARATION

TACHES	IDEES CLE	A : P	COMMENTAIRES
- ANALYSER UNE SITUATION DE TRAVAIL	Identifier les risques professionnels	●	Proposer des solutions
- PREVENIR LES RISQUES PROFESSIONNELS D'UNE SITUATION DE TRAVAIL	Appliquer les règles de sécurité	●	
	Maintenir en conformité les équipements	●	
- PREVENIR LES RISQUES PROFESSIONNELS LIES A L'ENVIRONNEMENT	Réglementation , hygiène et conditions de travail .	●	Rejets des fluides gazeux et liquides Evacuations des déchets

A → travail en autonomie
P → travail en participation