

ANNEXE I

Référentiel des activités professionnelles

Référentiel de certification

Présentation des capacités générales et des compétences

Savoirs technologiques associés

Lexique

Le métier du titulaire du baccalauréat professionnel Technicien menuisier-agenceur

1. L'emploi et la qualification

1.1 Définition de l'emploi

Le titulaire de ce baccalauréat professionnel est un technicien de la menuiserie et de l'agencement qui intervient en atelier et sur chantier pour fabriquer et mettre en œuvre différents ouvrages de menuiserie extérieure et intérieure ainsi que des aménagements de pièce, bureau, cuisine, salle de bains, magasin, salle d'exposition, lieux de réunion...

Au sein de l'entreprise, en atelier et sur site, son activité consiste à :

- *préparer* le processus de réalisation d'un ouvrage à partir du dossier architectural, des concepts et normes de la menuiserie et de l'agencement et des contraintes de l'entreprise ;
- *réaliser* les ouvrages selon les techniques et procédés courants de fabrication et de mise en œuvre de la menuiserie et de l'agencement ;
- *organiser, animer et gérer* le suivi de la réalisation d'un chantier dans le cadre d'une équipe de plusieurs ouvriers et compagnons professionnels.

1.2 Classification du diplôme et niveau de qualification

Ce diplôme se situe au niveau IV de la nomenclature interministérielle des niveaux de formation.

Les appellations les plus courantes de l'emploi et du niveau de qualification sont :

- compagnon professionnel en menuiserie ou agencement ;
- menuisier ou agenceur qualifié ;
- technicien d'atelier ou de chantier en menuiserie ou agencement.

1.3 Perspectives d'évolution

Le titulaire du baccalauréat professionnel Technicien menuisier-agenceur doit rapidement s'intégrer dans une équipe de travail et, après quelques mois passés dans l'entreprise, affirmer son autonomie et montrer sa capacité à prendre en charge la conduite d'une réalisation d'ouvrage en totale autonomie.

Après quelques années d'expérience en atelier et sur les chantiers, à réaliser des travaux et des tâches diverses, il pourra évoluer vers la qualification de maître-ouvrier et assurer la fonction de chef d'équipe.

Ayant acquis la maîtrise du métier, il pourra envisager de reprendre ou de créer une entreprise.

2. Contexte professionnel

2.1 Secteur d'activité

Le titulaire du baccalauréat professionnel Technicien menuisier-agenceur exerce son activité dans les petites ou moyennes entreprises qui fabriquent, installent des ouvrages de menuiserie du bâtiment, et/ou des agencements extérieurs et intérieurs pour l'habitat individuel et collectif.

Dans ce secteur d'activité, l'entreprise participe à l'acte de construire et s'intègre dans un processus continu d'interventions ou l'on trouve en amont :

- le maître d'ouvrage qui fait construire ;
- les maîtres d'œuvre qui conseillent et contrôlent ;
- le gros œuvre du bâtiment pour la réalisation de supports, de structures ;
- les fournisseurs pour la production et l'approvisionnement des matériaux et composants ;

et, en aval :

- l'ensemble des intervenants du second œuvre pour la réalisation des partitions et des aménagements, l'installation des équipements techniques et la finition périphérique des ouvrages installés.

2.2 Domaine d'intervention

Son domaine d'intervention recouvre l'ensemble des ouvrages de menuiserie et d'agencement destinés :

- aux habitations individuelles ou collectives ;
- aux locaux professionnels : usines et bureaux...
- aux lieux de loisirs, établissements et centres culturels, sociaux, scolaires, sportifs, commerciaux, lieux de culte...

2.3 Place dans l'organisation de l'entreprise

Le titulaire du baccalauréat professionnel Technicien menuisier-agenceur intervient à la demande du chef d'entreprise ou d'un chef de projet pour préparer et mettre en œuvre un ouvrage dans le cadre d'une fabrication et/ou d'un chantier.

Il s'appuie pour cela sur l'étude technique et sur la programmation des travaux réalisés selon les entreprises par le bureau d'études et le bureau des méthodes ou les personnes qui assurent ces fonctions.

Au sein de l'atelier, il est amené :

- à préparer le processus de fabrication, organiser les postes de travail et répartir les tâches aux opérateurs ;
- à réaliser en autonomie la fabrication et l'assemblage des composants d'un ouvrage ;
- à animer le travail d'une équipe pour des travaux nécessitant d'employer plusieurs personnes.

En chantier, il est amené :

- à préparer le processus de mise en œuvre, organiser la zone de travail et les moyens à mettre en œuvre ;
- à réaliser et conduire en autonomie l'installation complète d'un ouvrage de menuiserie ou d'agencement ;
- à animer le travail d'une équipe et gérer la qualité et la sécurité sur le chantier.

Il travaille sous les ordres de sa hiérarchie, mais également avec d'autres intervenants du bâtiment dans l'acte de construire. Il peut notamment être en relation avec :

- des représentants des clients et du maître d'œuvre, des organismes de contrôle...
- des représentants des autres corps d'état et des fournisseurs,

avec lesquels il doit être capable de communiquer pour ensuite rendre compte des sollicitations ou des difficultés rencontrées.

3. Activités professionnelles

3.1 Les spécialités professionnelles

Le titulaire du baccalauréat professionnel Technicien menuisier-agenceur participe, dans le cadre de l'entreprise, à la fonction réalisation des ouvrages et plus particulièrement aux activités de :

- préparation ;
- fabrication ;
- mise en œuvre sur chantier ;
- suivi de réalisation et contrôle qualité ;
- maintenance des matériels et des ouvrages.

Les tableaux suivants précisent :

- la place du titulaire du baccalauréat professionnel Technicien menuisier-agenceur dans le déroulement d'un projet d'une réalisation et notamment les phases auxquelles il participe et pour lesquelles il exploite les données puis les phases pour lesquelles il est en totale autonomie et dont il a la responsabilité ;
- les ouvrages réalisés en fabrication et en mise en œuvre sur chantier ;
- les matériaux, produits et composants utilisés en menuiserie et agencement ;
- les activités et tâches du métier ;
- les tableaux de détail de ces activités.

Place dans le déroulement d'un projet

Principales phases	Activités d'étude	Exploitation	Définition
	Activités professionnelles	Participation	Autonomie
Élaboration du projet	Projet élaboré par l'architecte, le maître d'ouvrage, les maîtres d'œuvre		
	Appel d'offre		
	Projet détaillé (étude et proposition de variantes)		
	Devis		
	Soumission		
	Attribution		
Étude et définition du projet	Métrage, diagnostic de l'existant		•
	Plans d'exécution	•	
	Quantitatifs	•	
	Commandes	•	
	Réalisation de prototypes		•
Définition du processus Fabrication, pose et installation	Prise en compte de l'environnement	•	
	Préparation du produit	•	
	Moyens matériels	•	
	Moyens humains	•	
	Matériaux	•	
	Méthodes	•	
	Préparation des processus	•	
	Planning prévisionnel	•	
Conditionnement, stockage, transport			•
Réalisation, pose et installation Ouvrage neuf ou réhabilitation	Préparation		•
	Fabrication		•
	Lancement, réalisation, suivi		•
	Préparation		•
	Pose, installation		•
	Lancement, réalisation, suivi		•
Maintenance	Matériels		•
	Ouvrages		•
	Services après-vente (SAV)		•
Contrôle qualité		•	•
Gestion de la sécurité		•	•
Réception		•	
Service après-vente			•

Ouvrages réalisés

	Fabrication			Mise en œuvre	Géométrie de l'ouvrage		
	Fréquente	Peu fréquente	Non réalisée		Réalisée	Assemblages d'éléments rectilignes	Assemblages d'éléments obliques
Menuiserie							
Menuiseries extérieures							
Ouvertures							
Châssis		X		X	X	X	X
Portes d'entrée		X		X	X	X	X
Portes-fenêtres		X		X	X	X	X
Fenêtres		X		X	X	X	X
Façades menuisées décoratives	X			X	X	X	X
Fermetures							
Volets ou persiennes		X		X	X	X	X
Volets roulants			X	X			
Portes de garages		X		X	X	X	X
Portails et portillons		X		X	X	X	X
Menuiseries intérieures							
Portes palières		X		X	X	X	X
Portes intérieures, portes coulissantes		X		X	X		
Distribution de cloison			X	X			
Escaliers		X		X	X	X	
Parquets massifs			X	X			
Agencement							
Plafonds bois décoratifs		X		X			
Faux plafonds sur rail			X	X			
Revêtements de sol, parquets flottants			X	X			
Habillages muraux et divers	X			X	X	X	X
Rayonnages, linéaires	X				X	X	X
Rangements fonctionnels (cuisine, salle de bains, dressing)	X			X	X	X	X
Comptoirs, présentoirs	X			X	X	X	X
Mobilier meublant		X		X	X	X	X
Mobilier de collectivité		X		X	X	X	X

Matériaux, produits et composants utilisés

Matériaux	Nature
Bois	Massif
	Lamellé
	Reconstitué
	Rétifié, densifié, stabilisé
Matériaux en plaques	Contreplaqué, latté, placage
	Panneau de particules
	Panneau de fibres
	Panneau de particules orientées
	Stratifié, mélaminé, résine
	Massif 3 plis
Matériaux isolants	Fibreux minéraux
	Fibreux issus de produits à base végétale
	Alvéolaires à base de produits hydrocarbonés
Matériaux barrière	Barrière d'étanchéité à l'air
	Pare-vapeur
	Résilient phonique, sous couche acoustique
Matériaux et produits de jointoiment ou de calfeutrement	Mastic en cordon préformé et mastic à extruder
	Mousse à cellules ouvertes ou fermées
	Profilés métalliques, PVC et aluminium.
Matériaux et produits de fixation, d'assemblage, de mobilité.	Adhésifs et colles
	Quincailleries d'assemblage et de positionnement
	Organes de mobilité, coulissage, rotation...
	Éléments de réglages et de fixation
	Fixations mécaniques, vis, pointes, agrafes...
Matériaux métalliques	Ossature métallique
	Ossature aluminium
Matériaux connexes	Produits verriers
	PVC
	Plâtre
	Staff
	Carrelage
	Faïence
	Pierre (marbre, granit...)
Produits de préservation et de finition	Produits fongicides et insecticides
	Produits de finition, peintures, lasures, vernis, huile, cire...
Équipements techniques intégrés	Luminaires
	Systèmes d'automatisation
	Transport des fluides
Accessoires décoratifs	Miroirs
	Quincailleries décoratives
	Décoration intérieure

Référentiel des activités professionnelles (annexe la)

Légende	Responsabilité	Le titulaire du baccalauréat exerce durant la tâche une responsabilité : – des personnels (gestion d'une petite équipe et de la sécurité) ; – des moyens (utilisation rationnelle des matériels et de la sécurité), – des produits (conformité, qualité).
	Autonomie	Le titulaire du baccalauréat maîtrise l'exécution de la tâche et peut choisir la méthode.
	Sous contrôle	Le titulaire du baccalauréat exécute la tâche sous la responsabilité d'un supérieur hiérarchique et selon une méthode imposée.

Fonction	Réalisation (1)	Sous contrôle	Autonomie	Responsabilité
Activités	Tâches			
1 – Préparation Contrôle et réception de l'existant, définition du produit, définition de la méthode de mise en œuvre, planification de la réalisation de l'ouvrage		X	X	X
	1 – Prendre connaissance des documents, des consignes écrites et orales		x	
	2 – Analyser des données techniques relatives à la fabrication, à la pose et/ou aux installations	x		
	3 – Relever des cotes pour l'exécution d'ouvrages ou d'espaces à agencer	x		
	4 – Vérifier les supports d'un ouvrage, d'un espace à agencer		x	
	5 – Identifier les moyens humains et matériels de l'entreprise	x		
	6 – Rechercher, comparer et choisir des solutions techniques		x	
	7 – Établir ou compléter les plans d'exécution (croquis, dessin de détail...)		x	
	8 – Réaliser les tracés d'atelier ou de chantier		x	
	9 – Établir le quantitatif des matériels et des matériaux à mettre en œuvre		x	
	10 – Définir une méthode de travail		x	
	11 – Élaborer un processus et/ou un mode opératoire de fabrication, de pose...		x	
	12 – Planifier une réalisation, un agencement (fabrication, mise en œuvre)	x		
	13 – Établir les documents de fabrication, de mise en œuvre et de suivi		x	

Fonction	Réalisation (2)	Sous contrôle	Autonomie	Responsabilité
Activités	Tâches			
2 – Fabrication Organisation et préparation de la fabrication, usinage, mise en forme, placage des éléments, montage, installation des quincailleries, des accessoires, finition et traitement, logistique		X	X	X
	1 – Préparer les postes de travail : usinage, montage, finition, contrôle			x
	2 – Réaliser des gabarits, des appareillages et des montages		x	
	3 – Optimiser et préparer les matériaux et les produits		x	
	4 – Usiner des profils, des liaisons et des formes sur des machines conventionnelles, à positionnement numérique et à commande numérique		x	
	5 – Mettre en forme des éléments cintrés sur un seul plan dans un moule		x	
	6 – Plaquer des panneaux, des surfaces		x	
	7 – Effectuer les opérations de montage		x	
	8 – Préparer les surfaces et appliquer les produits de traitement et de finition	x		
	9 – Poser les quincailleries et les accessoires		x	
	10 – Effectuer le remplissage de parties claires, d'ossatures... (vitres, miroirs, panneaux décoratifs...)		x	
	11 – Adapter, intégrer un produit semi-fini et/ou sous-traité	x		
	12 – Conditionner, stocker, charger et décharger les ouvrages et assurer leur livraison			x
3 – Pose, installation de menuiseries et réalisation d'agencements intérieurs et extérieurs : Organisation, mise en œuvre et suivi du chantier		X	X	X
	1 – Vérifier et mettre en place les dispositifs de sécurité et de protection individuelle et collective			x
	2 – Organiser les zones d'intervention			x
	3 – Déposer les ouvrages existants, stocker et trier les déchets.			x
	4 – Approvisionner les ouvrages, les matériaux, les produits			x
	5 – Relever ou tracer les référentiels et implanter l'ouvrage		x	
	6 – Préparer les supports nécessaires à la pose		x	
	7 – Préparer et ajuster les ouvrages		x	
	8 – Répartir et tracer les fixations		x	
	9 – Assurer la mise en position et le maintien provisoire des ouvrages		x	
	10 – Fixer, solidariser les ouvrages aux supports		x	
	11 – Mettre en œuvre les produits d'étanchéité, d'isolation et de jointoiment		x	
	12 – Installer les habillages, les miroiteries, les produits verriers		x	
	13 – Installer des équipements techniques intégrés, des éléments de décoration et des accessoires		x	
	14 – Effectuer des opérations de finition périphériques aux travaux d'agencement		x	

Fonction	Réalisation (3)	Sous contrôle	Autonomie	Responsabilité
Activités	Tâches			
4 – Suivi de réalisation et contrôle qualité		X	X	X
	1 – Contrôler la qualité et la quantité des matériels, des matériaux et des produits			X
	2 – Évaluer l'avancement des travaux et proposer des ajustements	X		
	3 – Renseigner des documents de suivi		X	
	4 – Vérifier la conformité d'une réalisation finie			X
	5 – Participer aux réunions de chantier	X		
5 – Maintenance des matériels et des ouvrages ou des installations existantes		X	X	X
	1 – Effectuer la maintenance de premier niveau des machines fixes, portatives et des outillages			X
	2 – Identifier un dysfonctionnement et participer à la recherche de solutions correctives	X		
	3 – Vérifier et maintenir en bon état l'aire de travail, en atelier et sur		X	
	4 – Assurer l'entretien, la maintenance d'un ouvrage ou d'une installation		X	
	5 – Proposer des améliorations et réparer l'ouvrage		X	
6 – Communication		X	X	X
	1 – Rendre compte de son travail, des informations et des observations		X	
	2 – Communiquer avec les différents partenaires		X	
	3 – Participer à des groupes de travail			X

Tableau de détail des activités

Fonction – réalisation			
Activité 1 – préparation (1)			
Tâches			
T1 – prendre connaissance des documents, des consignes écrites et orales			
T2 – analyser des données techniques relatives à la fabrication, à la pose et/ou aux installations			
Conditions d'exercice			
Situation de travail			
Chantier et atelier			
Données techniques, ressources			
Plans d'architecte			
Dossier de fabrication			
Cahier des charges			
Documents normatifs (DTU, normes de représentation graphique, labels, certifications...)			
Catalogues de produits et de matériaux			
Documents techniques des fabricants			
Techniques de pose			
Consignes de sécurité			
Autonomie T1 :	Sous contrôle <input type="checkbox"/>	Totale	<input checked="" type="checkbox"/>
Autonomie T2 :	Sous contrôle <input checked="" type="checkbox"/>	Totale	<input type="checkbox"/>
Responsabilité sur :	Personnes <input type="checkbox"/>	Moyens <input type="checkbox"/>	Produit <input type="checkbox"/>
Résultats attendus			
R1 – les identifications sont correctement effectuées et pertinentes.			
R2 – la somme des informations recueillies et recensées correspond aux besoins et les informations sont directement exploitables.			

Fonction – réalisation			
Activité 1 – préparation (2)			
Tâches			
T3 – relever des côtes pour l'exécution d'ouvrages ou d'espaces à agencer T4 – vérifier les supports d'un ouvrage, d'un espace à agencer			
Conditions d'exercice			
Situation de travail Chantier et atelier			
Données techniques, ressources Plans d'architecte Fiche de relevé de chantier Relevés de mesures Techniques de fabrication Techniques de pose Consignes de sécurité			
Moyens humains et matériels Espace existant Gabarits, piges, appareillages de mesure			
Autonomie T3 :	Sous contrôle	<input checked="" type="checkbox"/>	Totale <input type="checkbox"/>
Autonomie T4 :	Sous contrôle	<input type="checkbox"/>	Totale <input checked="" type="checkbox"/>
Responsabilité sur :	Personnes <input type="checkbox"/>	Moyens <input type="checkbox"/>	Produit <input type="checkbox"/>
Résultats attendus			
R3 – les relevés sont correctement effectués. R4 – les vérifications permettent d'identifier précisément l'environnement de l'ouvrage, d'un espace à agencer.			

Fonction – réalisation			
Activité 1 – préparation (3)			
Tâches			
T5 – identifier les moyens humains et matériels de l'entreprise			
T6 – rechercher, comparer et choisir des solutions techniques			
Conditions d'exercice			
Situation de travail			
Chantier et atelier			
Données techniques, ressources			
Schémas et relevés de mesures			
Techniques de fabrication			
Techniques de pose			
Consignes de sécurité			
Moyens humains et matériels			
Procédés de fabrication et de pose			
Ressources de l'entreprise			
Autonomie T5 :	Sous contrôle	<input checked="" type="checkbox"/>	Totale <input type="checkbox"/>
Autonomie T6 :	Sous contrôle	<input type="checkbox"/>	Totale <input checked="" type="checkbox"/>
Responsabilité sur :	Personnes	<input type="checkbox"/>	Moyens <input type="checkbox"/> Produit <input type="checkbox"/>
Résultats attendus			
R5 – le recensement est correctement effectué et pertinent.			
R6 – les propositions de solutions techniques répondent aux attentes.			
Les choix sont compatibles avec les moyens humains et matériels.			

Fonction – réalisation			
Activité 1 – préparation (4)			
Tâches			
T7 – établir ou compléter les plans d'exécution (croquis, dessins de détail...)			
T8 – réaliser les tracés d'atelier ou de chantier			
T9 – établir le quantitatif des matériels et des matériaux à mettre en œuvre			
Conditions d'exercice			
Situation de travail			
Chantier et atelier			
Données techniques, ressources			
Plans de définition			
Dossier technique (documents spécifiques)			
Relevés de mesures			
Documents à saisir			
Catalogues outillages, matériaux, quincailleries et accessoires			
Techniques de fabrication			
Techniques de pose			
Consignes de sécurité			
Moyens humains et matériels			
Moyens de fabrication ou de pose			
Autonomie T7, T8, T9 :	Sous contrôle <input type="checkbox"/>	Totale <input checked="" type="checkbox"/>	
Responsabilité sur :	Personnes <input type="checkbox"/>	Moyens <input type="checkbox"/>	Produit <input type="checkbox"/>
Résultats attendus			
R7 – les plans d'exécution sont exploitables.			
R8 – les croquis et épures correspondent aux données techniques.			
R9 – les quantitatifs matières et matériels sont établis avec exactitude.			

Fonction – réalisation			
Activité 1 – préparation (5)			
Tâches			
T10 – définir une méthode de travail T11 – élaborer un processus et/ou un mode opératoire de fabrication, de pose T12 – planifier une réalisation, un agencement (fabrication, mise en œuvre) T13 – établir les documents de fabrication, de mise en œuvre et de suivi			
Conditions d'exercice			
Situation de travail Chantier et atelier			
Données techniques, ressources Plan d'exécution et épure Catalogues de produits, matériaux, quincailleries et accessoires Documents techniques des fabricants Documents de planification, temps imparti et délais Fiches techniques machines et outillages Techniques de pose et de fabrication Consignes de sécurité			
Autonomie T10, T11, T13 :	Sous contrôle <input type="checkbox"/>	Totale <input checked="" type="checkbox"/>	
Autonomie T12 :	Sous contrôle <input checked="" type="checkbox"/>	Totale <input type="checkbox"/>	
Responsabilité sur :	Personnes <input type="checkbox"/>	Moyens <input type="checkbox"/>	Produit <input type="checkbox"/>
Résultats attendus			
R10 – la méthode de travail proposée est la plus rationnelle. R11 – la méthode d'usinage proposée respecte les règles de fabrication et de sécurité. R12 – l'enclenchement des phases de travail optimise les temps de fabrication et/ou de pose. R13 – les documents établis sont directement utilisables.			

Fonction – réalisation			
Activité 2 – fabrication (1)			
Tâches			
T1 – préparer les postes de travail : usinage, montage, finition, contrôle T2 – réaliser des gabarits, des appareillages et des montages T3 – optimiser et préparer les matériaux et les produits			
Conditions d'exercice			
Situation de travail Atelier			
Données techniques, ressources Dessin de fabrication Moyens informatiques Nomenclature des produits et des matériaux Fiche de débit Planning de phases, processus de fabrication, contrat de phase Fiches outils Fiche de données des temps Procédure de réglage Fiche quincailleries			
Moyens humains et matériels Moyens humains Moyens de production Instruments de réglage et de mesure Équipement de protection individuel et collectif			
Autonomie T1, T2, T3 :	Sous contrôle <input type="checkbox"/>	Totale <input checked="" type="checkbox"/>	
Responsabilité T1 sur :	Personnes <input checked="" type="checkbox"/>	Moyens <input checked="" type="checkbox"/>	Produit <input checked="" type="checkbox"/>
Résultats attendus			
R1 – les postes, les outillages, les matières d'œuvre et les produits sont installés de façon rationnelle et ergonomique. Les opérations peuvent être mises en œuvre en toute sécurité. R2 – les gabarits, les appareillages et les montages permettent d'obtenir des éléments et des sous-ensembles qui sont conformes au plan de définition. R3 – l'optimisation est correcte. Les matériaux et les produits sont conformes.			

Fonction – réalisation			
Activité 2 – fabrication (2)			
Tâches			
<p>T4 – usiner des profils, des liaisons et des formes sur des machines conventionnelles, à positionnement numérique et à commande numérique</p> <p>T5 – mettre en forme des éléments cintrés sur un seul plan dans un moule</p> <p>T6 – plaquer des panneaux, des surfaces</p> <p>T7 – effectuer les opérations de montage</p>			
Conditions d'exercice			
Situation de travail			
Atelier			
Données techniques, ressources			
Dessin de fabrication, fiches suiveuses, contrats de phase			
Fiches techniques			
Procédure de conduite			
Programme d'usinage			
Moyens humains et matériels			
Liste des machines-outils			
Matériaux, produits, quincailleries et accessoires			
Instruments de réglage, de mesure et de contrôle			
Équipement de protection individuel et collectif			
Autonomie T4, T5, T6, T7 :	Sous contrôle <input type="checkbox"/>	Totale <input checked="" type="checkbox"/>	
Responsabilité sur :	Personnes <input type="checkbox"/>	Moyens <input type="checkbox"/>	Produit <input type="checkbox"/>
Résultats attendus			
<p>R4 – le produit usiné est conforme au dessin de définition. Les consignes de sécurité sont respectées.</p> <p>R5 – l'élément cintré est conforme au plan ou au gabarit.</p> <p>R6 – les éléments plaqués obtenus sont conformes aux critères exigés (état de surface, chant...)</p> <p>R7 – la chronologie des opérations de montage est respectée.</p>			

Fonction – réalisation			
Activité 2 – fabrication (3)			
Tâche			
T8 – préparer les surfaces et appliquer les produits de traitement et de finition			
Conditions d'exercice			
Situation de travail Atelier			
Données techniques, ressources Cahier des charges spécifique Descriptif et échantillons Documentation technique (produits, conditions de stockage, préparations et précautions d'utilisation) Consignes de sécurité			
Moyens humains et matériels Locaux et matériel manuel et/ou mécanique de préparation des supports Locaux et matériel d'application manuelle et/ou mécanique des produits de finition, de préservation, et de traitement (badigeon, pulvérisation, trempage) Moyens et produits de nettoyage, de lustrage, de protection provisoire Équipement de protection individuel			
Autonomie T8 :	Sous contrôle	<input checked="" type="checkbox"/>	Totale <input type="checkbox"/>
Responsabilité sur :	Personnes	<input type="checkbox"/>	Moyens <input type="checkbox"/> Produit <input type="checkbox"/>
Résultat attendu			
R8 – l'état de surface est conforme et prêt à recevoir le produit à appliquer. Les produits de traitement ou de finition, sont appliqués en toute sécurité. La conformité du produit fini respecte le cahier des charges spécifique.			

Fonction – réalisation			
Activité 2 – fabrication (4)			
Tâches			
T9 – poser les quincailleries et les accessoires T10 – effectuer le remplissage de parties claires, d’ossatures (vitres, miroirs, panneaux décoratifs...) T11 – adapter, intégrer un produit semi-fini et/ou sous-traité			
Conditions d’exercice			
Situation de travail Atelier			
Données techniques, ressources Fiches techniques sur les produits avec leurs normes en vigueur Plans d’implantation, relevés de chantier et modes opératoires de pose Documents de pose, épure, plan sur règle, gabarit de positionnement Notice de montage et nomenclature Documentation sur les adhésifs, jointements et produits d’étanchéité			
Moyens humains et matériels Moyens de mise en œuvre des vitrages, des panneaux décoratifs et des produits semi-finis Moyens de mesure et de contrôle			
Autonomie T9, T10 :	Sous contrôle <input type="checkbox"/>	Totale <input checked="" type="checkbox"/>	
Autonomie T11 :	Sous contrôle <input checked="" type="checkbox"/>	Totale <input type="checkbox"/>	
Responsabilité sur :	Personnes <input type="checkbox"/>	Moyens <input type="checkbox"/>	Produit <input type="checkbox"/>
Résultats attendus			
R9 – les ouvrages devront être équipés des organes de quincaillerie et d’accessoires, suivant les exigences des fiches techniques et des plans de référence. R10 – les éléments de remplissage sont correctement mis en œuvre. R11 – les produits semi-finis et/ou sous traités sont adaptés et intégrés conformément aux fiches techniques et aux plans de référence.			

Fonction – réalisation			
Activité 2 – fabrication (5)			
Tâche			
T12 – conditionner, stocker, charger et décharger les ouvrages, et assurer leur livraison			
Conditions d'exercice			
<p>Situation de travail</p> <p>Atelier</p> <p>Données techniques, ressources</p> <p>Inventaire et quantitatif des ouvrages à livrer</p> <p>Documents de suivi et de livraison</p> <p>Consignes de sécurité pour le stockage, le chargement, le déchargement et la livraison</p> <p>Moyens humains et matériels</p> <p>Moyens humains</p> <p>Moyens d'étiquetage</p> <p>Matériel de conditionnement manuel et/ou mécanique</p> <p>Matériel de manutention</p>			
Autonomie T12 :	Sous contrôle <input type="checkbox"/>	Totale <input checked="" type="checkbox"/>	
Responsabilité sur :	Personnes <input checked="" type="checkbox"/>	Moyens <input checked="" type="checkbox"/>	Produit <input checked="" type="checkbox"/>
Résultat attendu			
<p>R12 – l'emballage et le conditionnement des ouvrages respectent les consignes.</p> <p>Le stockage est effectué dans les zones appropriées en respectant les consignes.</p> <p>Le chargement, la livraison et le déchargement respectent les consignes et les délais impartis.</p> <p>Les règles de prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP) sont respectées.</p>			

Fonction – réalisation			
Activité 3 – pose, installation de menuiseries et réalisation d’agencements intérieurs et extérieurs (1)			
Tâches			
T1 – vérifier et mettre en place les dispositifs de sécurité et de protection individuelle et collective T2 – organiser les zones d’intervention			
Conditions d’exercice			
Situation de travail Chantier			
Données techniques, ressources PPSPS (plan particulier de sécurité et de prévention de la santé) Plan d’implantation, relevé de chantiers, mode opératoire de pose Consignes orales et écrites de pose Consignes de protection individuelle et collective			
Moyens humains et matériels Moyens et produits de protection des ouvrages et des locaux Matériels et outillages portatifs de positionnement, d’ajustage et de fixation Moyens de protection individuelle et collective			
Autonomie T1, T2 :	Sous contrôle <input type="checkbox"/>	Totale <input checked="" type="checkbox"/>	
Responsabilité sur :	Personnes <input checked="" type="checkbox"/>	Moyens <input checked="" type="checkbox"/>	Produit <input checked="" type="checkbox"/>
Résultats attendus			
R1 – les dispositifs de sécurité et de protection individuelle et collective sont mis en place conformément à la réglementation. R2 – les zones d’intervention sont fiables et protègent l’environnement immédiat des nuisances dues aux travaux.			

Fonction – réalisation			
Activité 3 – pose, installation de menuiseries et réalisation d'agencements intérieurs et extérieurs (2)			
Tâche			
T3 – déposer les ouvrages existants, stocker et trier les déchets			
Conditions d'exercice			
<p>Situation de travail Chantier</p> <p>Données techniques, ressources Planning des travaux Plans d'ouvrage existant et à poser Documents techniques et normes en vigueur Consignes orales ou écrites</p> <p>Moyens humains et matériels Moyens humains Moyens d'étiquetage d'après listing Matériels nécessaires à la désinstallation Matériels de manutention Lieux de tri, de stockage et d'enlèvement des produits déposés Moyens de protection individuelle et collective</p>			
Autonomie T3 :	Sous contrôle <input type="checkbox"/>	Totale <input checked="" type="checkbox"/>	
Responsabilité sur :	Personnes <input checked="" type="checkbox"/>	Moyens <input checked="" type="checkbox"/>	Produit <input checked="" type="checkbox"/>
Résultat attendu			
<p>R3 – la désinstallation est parfaitement maîtrisée.</p> <p>Les ouvrages à réemployer sont stockés suivant les consignes.</p> <p>Le tri sélectif des déchets est effectué suivant la réglementation en vigueur.</p>			

Fonction – réalisation			
Activité 3 – pose, installation de menuiseries et réalisation d’agencements intérieurs et extérieurs (3)			
Tâches			
T4 – approvisionner les ouvrages, les matériaux, les produits T5 – relever ou tracer les référentiels et implanter l’ouvrage			
Conditions d’exercice			
Situation de travail Chantier			
Données techniques, ressources Consignes orales et écrites de pose Bons de livraison ou listings Planning des travaux Référentiels existants Plans d’implantation Dossiers techniques			
Moyens humains et matériels Moyens humains Matériels et outillages portatifs de relevé, d’implantation et de contrôle (règles, piges, gabarits et laser) Aire de stockage, produits et ouvrages à installer Matériels de manutention et de déchargement sans habilitation particulière Moyens de protection individuelle et collective			
Autonomie T4, T5 :	Sous contrôle <input type="checkbox"/>	Totale <input checked="" type="checkbox"/>	
Responsabilité T4 sur :	Personnes <input checked="" type="checkbox"/>	Moyens <input checked="" type="checkbox"/>	Produit <input checked="" type="checkbox"/>
Résultats attendus			
R4 – la réception, l’acheminement et l’approvisionnement des ouvrages, des produits et des matériaux sont parfaitement maîtrisés en tenant compte : – du respect de la qualité et de la quantité des produits et matériaux. – des règles de prévention sur les risques liés à l’activité physique et/ou pour les manutentions mécanisées. R5 – les lignes de référence et les repères permettent l’implantation conformément aux plans et aux dossiers remis.			

Fonction – réalisation**Activité 3 – pose, installation de menuiseries et réalisation d'agencements intérieurs et extérieurs (4)****Tâches**

- T6 – préparer les supports nécessaires à la pose
- T7 – préparer et ajuster les ouvrages
- T8 – répartir et tracer les fixations
- T9 – assurer la mise en position et le maintien provisoire des ouvrages
- T10 – fixer, solidariser les ouvrages aux supports
- T11 – mettre en œuvre les produits d'étanchéité, d'isolation et de jointolement

Conditions d'exercice**Situation de travail**

Chantier

Données techniques, ressources

- Documents techniques, normes en vigueur
- Plans d'implantation, relevés de chantier, mode opératoire de pose

Moyens humains et matériels

- Moyens de mesure et de contrôle
- Matériels et outillages portatifs d'ajustement, de fixation, de finition
- Produits et quincailleries de fixations
- Produits et techniques d'étanchéité, de calfeutrement, de jointolement
- Moyens et produits de finition et de protection des ouvrages
- Moyens de protection individuelle collective

Autonomie T6, T7, T8, T9, T10, T11 :

Sous contrôle Totale

Responsabilité sur :

Personnes Moyens Produit

Résultats attendus

- R6 – les caractéristiques géométriques, dimensionnelles et physiques des supports permettent la pose des ouvrages.
- R7, R8, R9, R10 – l'ouvrage est correctement ajusté, installé et fixé selon les données (DTU, normes)
- Les fonctions sont assurées, la sécurité et le temps imparti sont respectés.
- R11 – la mise en œuvre des produits répond parfaitement aux DTU et/ou aux fiches techniques.

Fonction – réalisation**Activité 3 – pose, installation de menuiseries et réalisation d’agencements intérieurs et extérieurs (5)****Tâches**

- T12 – installer les habillages, les miroiteries, les produits verriers
- T13 – installer des équipements techniques intégrés, des éléments de décoration et des accessoires
- T14 – effectuer des opérations de finition périphériques aux travaux d’agencement

Conditions d’exercice**Situation de travail**

Chantier

Données techniques, ressources

Documents techniques, plans d’implantation et de montage, modes opératoires

Consignes orales et écrites

Moyens humains et matériels

Quincailleries, produits et accessoires de pose

Matériels et outillages portatifs d’ajustement, de fixation, de finition

Matériels et produits de protection des ouvrages et des accessoires

Moyens de protection individuelle et collective

Autonomie T12, T13, T14 :	Sous contrôle <input type="checkbox"/>	Totale <input checked="" type="checkbox"/>	
Responsabilité sur :	Personnes <input type="checkbox"/>	Moyens <input type="checkbox"/>	Produit <input type="checkbox"/>

Résultats attendus

R12, R13 – les consignes de mise en œuvre sont respectées, les produits sont correctement placés, les fonctions et l’étanchéité sont assurées.

R14 – les opérations de finition sont correctes et l’ensemble a été réalisé selon les règles en vigueur.

Fonction – réalisation			
Activité 4 – suivi de réalisation et contrôle qualité (1)			
Tâches			
T1 – contrôler la qualité et la quantité des matériels, des matériaux et des produits T2 – évaluer l’avancement des travaux et proposer des ajustements			
Conditions d'exercice			
Situation de travail Chantier et atelier			
Données techniques, ressources (<i>sous forme papier ou informatisée</i>) Dessin de définition des éléments et parties d’ouvrages Plan de fabrication et de montage... Nomenclature Documentation technique des produits Bons de commande et de livraison Fiche de contrôle qualité, fiche suiveuse Fiche de relevé de temps Fiche d’activités journalières Planning général du chantier Planning de fabrication			
Moyens humains et matériels Moyens de mesure et de contrôle			
Autonomie T1 :	Sous contrôle <input type="checkbox"/>	Totale <input checked="" type="checkbox"/>	
Autonomie T2 :	Sous contrôle <input checked="" type="checkbox"/>	Totale <input type="checkbox"/>	
Responsabilité T1 sur :	Personnes <input checked="" type="checkbox"/>	Moyens <input checked="" type="checkbox"/>	Produit <input checked="" type="checkbox"/>
Résultats attendus			
R1 – le mode opératoire des procédures de contrôle est conforme aux normes. Les résultats sont justes. R2 – l’évaluation des avancements est rigoureuse et fiable. Les ajustements proposés sont justifiés et argumentés.			

Fonction – réalisation			
Activité 4 – suivi de réalisation et contrôle qualité (2)			
Tâches			
T3 – renseigner des documents de suivi T4 – vérifier la conformité d'une réalisation finie			
Conditions d'exercice			
Situation de travail Chantier et atelier			
Données techniques, ressources (<i>sous forme papier ou informatisée</i>) Cahier des charges Dessin de définition des éléments et parties d'ouvrages Plan de fabrication et de montage... Fiche de contrôle qualité, fiche suiveuse... Fiche de relevé de temps Fiche d'activités journalières Planning général du chantier Planning de fabrication			
Moyens humains et matériels Moyens de mesure et de contrôle			
Autonomie T3, T4 :	Sous contrôle <input type="checkbox"/>		Totale <input checked="" type="checkbox"/>
Responsabilité T4 sur :	Personnes <input checked="" type="checkbox"/>	Moyens <input checked="" type="checkbox"/>	Produit <input checked="" type="checkbox"/>
Résultats attendus			
R3 – les documents sont renseignés dans leur totalité. Les informations consignées sont claires et exploitables. R4 – la vérification du produit prend en compte les aspects qualité, les notions de coût et de délais...			

Fonction – réalisation			
Activité 4 – suivi de réalisation et contrôle qualité (3)			
Tâche			
T5 – participer aux réunions de chantier			
Conditions d'exercice			
Situation de travail Chantier et atelier			
Données techniques, ressources Procès-verbaux de chantier Cahiers des clauses techniques particulières (CCTP) Plan de fabrication et de montage... Dessin de définition des éléments et de parties d'ouvrages Dossier qualité Fiche de relevé de temps Fiche d'activités journalières Planning général du chantier Plan particulier de sécurité et de protection de la santé (PPSPS)			
Autonomie T5 :	Sous contrôle	<input checked="" type="checkbox"/>	Totale <input type="checkbox"/>
Responsabilité sur :	Personnes	<input type="checkbox"/>	Moyens <input type="checkbox"/> Produit <input type="checkbox"/>
Résultat attendu			
R5 – la participation est pertinente et adaptée à l'interlocuteur.			

Fonction – réalisation			
Activité 5 – maintenance des matériels et des ouvrages (1)			
Tâches			
T1 – effectuer la maintenance de premier niveau sur les machines fixes, portatives et les outillages T2 – identifier un dysfonctionnement et participer à la recherche de solution corrective			
Conditions d'exercice			
Situation de travail Chantier et atelier			
Données techniques, ressources Instructions permanentes de sécurité, consignes de maintenance Documentations techniques des matériels, planning de maintenance Fiche d'intervention préventive et curative			
Moyens humains et matériels Moyens de maintenance, de contrôle, de vérification Moyens manuels et mécaniques d'affûtage des outils Outillages de rechange, plaquettes jetables, lames réversibles... Consommables, lubrifiants, pièces de rechange de machines...			
Autonomie T1 :	Sous contrôle	<input type="checkbox"/>	Totale <input checked="" type="checkbox"/>
Autonomie T2 :	Sous contrôle	<input checked="" type="checkbox"/>	Totale <input type="checkbox"/>
Responsabilité T1 sur :	Personnes	<input checked="" type="checkbox"/>	Moyens <input checked="" type="checkbox"/> Produit <input checked="" type="checkbox"/>
Résultats attendus			
R1 – les actions de maintenance respectent le planning d'intervention et les données du constructeur. Elles sont correctement effectuées et consignées. R2 – l'identification du dysfonctionnement est correctement effectuée. La participation aux recherches de solutions est active et constructive.			

Fonction – réalisation			
Activité 5 – maintenance des matériels et des ouvrages (2)			
Tâche			
T3 – vérifier et maintenir en bon état l'aire de travail, en atelier et sur chantier			
Conditions d'exercice			
Situation de travail Chantier et atelier			
Données techniques, ressources Fiches de suivi de l'état initial : des lieux, des matériels et accessoires Moyens humains et matériels Moyens de stockage et de rangement (rayonnages, palettes, caisses) Moyens de manutention (transpalette, chariot, desserte ...) Moyens d'aspiration, de balayage, de collecte et triage des déchets Protections individuelles adaptées			
Autonomie T3 :	Sous contrôle <input type="checkbox"/>		Totale <input checked="" type="checkbox"/>
Responsabilité sur :	Personnes <input type="checkbox"/>	Moyens <input type="checkbox"/>	Produit <input type="checkbox"/>
Résultats attendus			
R3 – la vérification des aires de travail est structurée. Le maintien en état des postes de travail est assuré.			

Fonction – réalisation			
Activité 5 – maintenance des matériels et des ouvrages (3)			
Tâches			
T4 – assurer l’entretien, la maintenance d’un ouvrage ou d’une installation			
T5 – proposer des améliorations et réparer l’ouvrage			
Conditions d’exercice			
Situation de travail			
Chantier et atelier			
Données techniques, ressources			
Documentations techniques			
Fiche d’intervention préventive			
Fiche de suivi curatif			
Catalogue fournisseur (quincailleries, profils, composants...)			
Moyens humains et matériels			
Moyens de maintenance			
Autonomie T4, T5 :	Sous contrôle	<input type="checkbox"/>	Totale <input checked="" type="checkbox"/>
Responsabilité sur :	Personnes	<input type="checkbox"/>	Moyens <input type="checkbox"/> Produit <input type="checkbox"/>
Résultats attendus			
R4 – l’entretien et la maintenance d’un ouvrage permettent une utilisation optimale.			
R5 – les améliorations et/ou les réparations rendent l’ouvrage plus performant.			

Fonction – réalisation			
Activité 6 – communication			
Tâches			
T1 – rendre compte de son travail, des informations et des observations			
T2 – communiquer avec les différents partenaires			
T3 – participer à des groupes de travail			
Conditions d'exercice			
Situation de travail			
Chantier et atelier			
Données techniques, ressources			
Données de fabrication ou de chantier : relevé de mesures, fiche de débit, nomenclature, plan de fabrication, plan sur règle, épure et mise au plan...			
Fiches de suivi de fabrication ou de chantier			
Fiches de relevé de temps et de moyens			
Fiches d'activités journalières			
Moyens humains et matériels			
Moyens de communication : écrit (courrier papier, télécopie, courriel), oral (téléphone)			
Autonomie T1, T2, T3 :	Sous contrôle <input type="checkbox"/>		Totale <input checked="" type="checkbox"/>
Responsabilité T3 sur :	Personnes <input checked="" type="checkbox"/>	Moyens <input type="checkbox"/>	Produit <input checked="" type="checkbox"/>
Résultats attendus			
R1 – le compte-rendu est clair, concis et exploitable.			
R2 – les informations et les observations sont fiables, transmises à temps aux personnes concernées.			
R3 – la participation est positive, utile et constructive.			

