

SAVOIRS ASSOCIÉS

S 1 : Communication professionnelle

- S 11 : Les bases de la communication
- S 12 : La communication professionnelle orale
- S 13 : La communication professionnelle écrite
- S 14 : La documentation professionnelle
- S 15 : Les outils de communication
- S 16 : Langue vivante étrangère

S 2 : Technologie professionnelle

- S 21 : L'environnement
- S 22 : Les circulations ferroviaires
- S 23 : Les normes et documentations
- S 24 : Les procédés et techniques

S 3 : Sécurité

- S 31 : Principes généraux de la sécurité ferroviaire et son management
- S 32 : L'acteur de secours
- S 33 : Habilitation sans risques électriques
- S 34 : Prévention des risques professionnels
- S 35 : La sécurité dans les établissements recevant du public

S 4 : Les entreprises ferroviaires et leur environnement

- S 41 : Cadre juridique et organisation
- S 42 : Environnement social
- S 43 : Environnement commercial
- S 44 : Les transports

S 1 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

CONNAISSANCES (notions et principes)	LIMITES DE CONNAISSANCES (niveau exigé : s'en tenir à ...)
<p>S11. Les bases de la communication</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le schéma de la communication ▪ Les freins à la communication et les techniques de remédiation <p>S12. La communication professionnelle orale</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Langage verbal et non verbal ▪ Écoute active ▪ Techniques d'argumentation ▪ Techniques de restitution ▪ Face à face client ▪ Gestion des conflits ▪ Communication au sein d'un groupe <p>S13. La communication professionnelle écrite</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les méthodes d'analyse et de recherche des idées <ul style="list-style-type: none"> - le contexte de la situation de communication - la prise en compte des informations à restituer ▪ La structure de l'information à transmettre <ul style="list-style-type: none"> - l'organisation des idées - la construction du plan <p>S14. La documentation professionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les schémas synoptiques ▪ La documentation technique ▪ Les graphiques <p>S15. Les outils de communication</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Radio, téléphone, fax, messagerie électronique ▪ Traitement de texte, tableur <p>S16. Langue vivante étrangère</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bases grammaticales et vocabulaires ferroviaire et commercial 	<p><i>Toutes les notions traitées sont en relation directe avec l'activité ferroviaire</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identifier les composants et les principes fonctionnels d'une situation de communication ➤ Identifier les principales difficultés et les solutions adaptées ➤ Identifier les composantes et le fonctionnement d'un groupe communicant, ces principes et ces techniques en vue de les mettre en œuvre dans une situation de communication interpersonnelle ➤ Rédiger des notes, consignes, modes opératoires, courriers individuels, messages divers, comptes-rendus, rapports circonstanciés ➤ Décoder l'information ➤ Appliquer une méthode de recherche d'informations en vue de l'exploitation de documentations sur différents supports ➤ Utiliser ces outils en respectant les limites fixées par les consignes réglementaires ➤ Utiliser les fonctionnalités de base ➤ Utiliser oralement la langue étrangère dans des situations de communication usuelles avec la clientèle

S 2 : TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE

CONNAISSANCES (notions et principes)	LIMITES DE CONNAISSANCES (niveau exigé : s'en tenir à ...)
<p>S21. L'environnement</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les sites ferroviaires <ul style="list-style-type: none"> - gare - poste d'aiguillage - poste de cantonnement - triage - chantier formation ▪ Les voies <ul style="list-style-type: none"> - repérage - fonction ▪ Les installations <ul style="list-style-type: none"> - installations de sécurité - installations sensibles - installations autres <p>S22. Les circulations ferroviaires</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les matériels <ul style="list-style-type: none"> - identification - marquage ▪ Les circulations <ul style="list-style-type: none"> - les trains - les évolutions - les manœuvres <p>S23. Les normes et documentations</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La documentation réglementaire <ul style="list-style-type: none"> - réglementation de sécurité - réglementation transport mouvement ▪ Les procédures 	<p><i>Toutes les notions traitées sont en relation directe avec l'activité ferroviaire</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Citer les différents sites ferroviaires ➤ Identifier les principales caractéristiques des sites ➤ Identifier les différents types de voie ➤ Identifier les modes d'espacement ➤ Citer les différentes installations ➤ Identifier la fonction des différentes installations ➤ Décrire les principes de fonctionnement ➤ Identifier les différents types de matériel ➤ Identifier les différents organes de liaison et leur rôle ➤ Énumérer les caractéristiques d'un véhicule à partir du marquage ➤ Identifier les risques liés à certains matériels ➤ Citer les différents types de circulation ➤ Décrire les caractéristiques des circulations ferroviaires ➤ Décrire l'organisation et les grands principes ➤ Identifier le domaine d'emploi des différents textes réglementaires ➤ Décrire, en regard d'une tâche à accomplir, la contribution de la réglementation ➤ Identifier la (ou les) procédures en rapport à une situation donnée (situation normale et perturbée) ➤ Identifier la finalité, la fonction de la procédure ➤ Décrire les éléments principaux (chronologie) de la procédure

<p>S24. Les procédés et techniques</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Formation des trains<ul style="list-style-type: none">- manœuvres- aptitude au transport- attelage / dételage- essais de frein- composition- étiquetage- signalisation des trains▪ Aiguillage des trains<ul style="list-style-type: none">- signalisation- contrôles- manipulation d'installations▪ Circulation des trains<ul style="list-style-type: none">- expédition- circulation- réception▪ Protection<ul style="list-style-type: none">- des trains- du personnel- des clients	<ul style="list-style-type: none">➤ Citer et décrire les rôles des acteurs et leurs responsabilités correspondantes➤ Citer et décrire les moyens à utiliser➤ Décrire les principes de fonctionnement des matériels utilisés➤ Citer la (ou les) procédures utilisées dans la mise en œuvre du procédé (situation normale et perturbée ou anomalies)➤ Énumérer la chronologie des actions et des procédures à utiliser➤ Citer les fonctions et les caractéristiques principales du procédé mis en œuvre➤ Citer et décrire les différentes phases du procédé➤ Citer les éléments de l'environnement liés au procédé➤ Apprécier les conséquences de la composition d'un train sur son comportement (notions élémentaires de mécanique appliquée liées au freinage et à la traction)
--	---

S 3 : SÉCURITÉ

CONNAISSANCES (notions et principes)	LIMITES DE CONNAISSANCES (niveau exigé : s'en tenir à ...)
<p>S31. Principes généraux de la sécurité ferroviaire et son management</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les principes généraux de la sécurité ▪ Le management de la sécurité <ul style="list-style-type: none"> - organisation de la sécurité - contrôles - retour d'expérience (REX) ▪ Le management de la régularité <ul style="list-style-type: none"> - les différentes phases de fabrication d'un train à l'heure 	<p><i>Toutes les notions traitées sont en relation directe avec l'activité ferroviaire</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identifier les risques liés aux circulations ferroviaires (rattrapage, prise en écharpe, déraillement par excès de vitesse, nez à nez, collision) ➤ Définir les principes généraux à l'origine de la réglementation et des installations de sécurité ➤ Repérer les liens entre les principes régissant les circulations, les installations et les procédures de sécurité ➤ Identifier l'organisation des établissements de l'exploitation ferroviaire en matière de sécurité (rôle et missions des différents acteurs) ➤ Expliquer le but et l'importance des contrôles ➤ Identifier les principes de mise en œuvre du REX ➤ Participer à l'analyse des dysfonctionnements ➤ Décrire les facteurs de régularité (matériels, personnels, organisation) ➤ Décrire les conséquences d'une mauvaise régularité ➤ Caractériser les rôles des opérateurs dans le processus de régularité
<p>S32. L'acteur des secours : formation Sauveteur Secouriste du Travail</p> <p>(Formation échafaudée par l'INRS)</p>	<p><i>Obtention du certificat SST</i></p>
<p>S33. Habilitation aux risques électriques</p> <p>Formation dite de « premier témoin » adaptée aux risques électriques pour permettre l'habilitation caténaire « C0 »</p>	<p><i>Obtention de l'attestation nécessaire à l'habilitation</i></p>

<p>S34. Prévention des risques professionnels</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Risques professionnels <ul style="list-style-type: none"> - modélisation du risque - analyse d'une situation de travail - proposition de mesures de prévention - risques spécifiques ▪ Risques liés à l'activité physique (gestes et postures) 	<p><i>Toutes les notions traitées sont en relation directe avec l'activité ferroviaire</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identifier les situations dangereuses, les phénomènes dangereux et les dommages ➤ Estimer et évaluer le risque ➤ Citer les protections individuelles, collectives et intrinsèques ➤ Identifier les risques spécifiques dans l'environnement professionnel et déterminer les solutions adaptées ➤ Évaluer les risques lors de la manipulation des matériels et équipements (appliquer les techniques gestuelles adaptées)
<p>S35. La sécurité dans les établissements recevant du public</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mesures de prévention et de protection ▪ Organisations de sécurité et de sûreté <ul style="list-style-type: none"> - dans l'entreprise - au niveau départemental - au niveau national - les autorités de surveillance 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Citer les principes, les règles et les consignes à appliquer en matière de prévention ou de protection ➤ Identifier les plans et les mesures prises (ORSEC, plan Vigipirate, plan rouge, matières dangereuses, ...) ➤ Identifier les acteurs concernés et leurs rôles

S 4 : LES ENTREPRISES FERROVIAIRES ET LEUR ENVIRONNEMENT

CONNAISSANCES (notions et principes)	LIMITES DE CONNAISSANCES (niveau exigé : s'en tenir à ...)
<p>S41. Cadre juridique et organisation</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les entreprises privées ▪ Les collectivités territoriales ▪ Les établissements publics ▪ L'entreprise ferroviaire <p>S42. Environnement social</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les organisations (les organisations syndicales, les délégués du personnel, les comités d'entreprise, le CHSCT) ▪ Le contrat de travail (les principes, la durée du travail, la rémunération, la protection sociale, la formation et la promotion, le pouvoir disciplinaire de l'employeur) <p>S43. Environnement commercial</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le client <p>S44. Les transports</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cadre juridique ▪ Géographie ferroviaire ▪ Modes de transports (caractéristiques ; transports combinés ; intermodalité) ▪ Notion de coût 	<p><i>Toutes les notions traitées sont en relation directe avec l'activité ferroviaire</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Citer les principales formes juridiques des entreprises privées ➤ Caractériser le rôle et fonctionnement de la région, du département, de la commune ➤ Identifier et décrire le fonctionnement d'un établissement public ; définir la notion de service public ➤ Décrire l'organisation de l'entreprise et identifier les partenaires internes et externes <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identifier les rôles de chaque organisation et situer leur action dans un cadre juridique ➤ Identifier les éléments et les effets du contrat de travail <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identifier les besoins des clients ➤ Établir une relation d'accueil et de renseignements ➤ Participer à la valorisation de l'image de l'entreprise <ul style="list-style-type: none"> ➤ Décrire les principales caractéristiques juridiques en relation avec l'activité de l'entreprise (directives européennes, législation nationale) ➤ Situer les principaux axes, triages et infrastructures ➤ Identifier les principaux modes de transports (air, route, eau, fer,..) Et leurs combinaisons ➤ Analyser le coût et évaluer la rentabilité d'une activité

Mise en relation des compétences et des savoirs associés

		Savoirs associés																		
		Communication professionnelle					Technologie professionnelle				Sécurité					Les entreprises ferroviaires				
		S11	S12	S13	S14	S15	S16	S21	S22	S23	S24	S31	S32	S33	S34	S35	S41	S42	S43	S44
Compétences professionnelles	Former les trains	C1.1							*	*	*	*				*				
		C1.2							*	*	*	*				*				
		C1.3	*		*	*					*				*					
		C1.4	*	*			*		*	*	*	*		*	*					
		C1.5	*	*			*		*	*	*	*	*		*	*				
		C1.6							*	*	*	*	*		*					
		C1.7	*		*	*					*	*	*		*					
		C1.8							*	*	*	*	*		*					
		C1.9	*	*			*			*	*	*	*		*					
		C1.10								*	*	*	*		*					
	Aiguiller les trains	C2.1	*	*	*	*	*		*		*	*	*		*					
		C2.2							*		*	*	*		*					
		C2.3	*	*	*	*	*		*		*	*	*		*					
		C2.4	*	*	*	*	*		*		*	*	*		*					
		C2.5							*		*	*	*		*					
		C2.6	*	*	*	*	*		*		*	*	*		*					
		C2.7	*	*	*	*	*		*		*	*	*		*					
		C2.8	*	*	*	*	*		*		*	*	*		*					
		C2.9	*	*	*	*	*		*		*	*	*		*					
		C2.10	*	*	*	*	*		*		*	*	*		*	*	*			
	Faire circuler les trains	C3.1	*	*	*	*	*		*	*	*	*	*		*					
		C3.2							*	*	*	*	*		*					
		C3.3							*	*	*	*	*		*	*				
		C3.4							*	*	*	*	*		*					
		C3.5							*	*	*	*	*		*					
		C3.6							*	*	*	*	*		*					
		C3.7							*	*	*	*	*		*					
		C3.8							*	*	*	*	*		*	*				
		C3.9							*	*	*	*	*		*	*				
		C3.10							*	*	*	*	*	*		*				
		C3.11							*	*	*	*	*	*		*	*			
	Intégrer la démarche sécurité qualité	C4.1	*	*	*	*	*				*				*			*	*	
		C4.2	*	*	*	*	*				*				*					
C4.3		*	*	*	*	*	*			*				*		*	*	*		