

ANNEXE I

Référentiel de certification

Présentation des savoirs

Tableau des relations compétences/savoirs

Tableaux des unités constitutives du diplôme

Introduction à la lecture du référentiel de certification

1. Définition

La mention complémentaire Aéronautique, préparée après le baccalauréat professionnel Aéronautique, a pour objectif principal la spécialisation en maintenance et l'approfondissement des connaissances dans l'une des cinq options suivantes :

- avions à moteurs à turbines (AMT),
- avions à moteurs à pistons (AMP),
- hélicoptères à moteurs à turbines (HMT),
- hélicoptères à moteurs à pistons (HMP),
- avionique (A).

2. Conditions d'accès à la préparation à la mention complémentaire Aéronautique

Cette mention vient en complément du baccalauréat professionnel Aéronautique,

- option mécanicien systèmes et cellule (MSC)
- option mécanicien systèmes et avionique (MSA)

Les deux situations suivantes de formation sont à privilégier :

– Situation de formation n° 1 : les titulaires de l'option mécanicien systèmes et cellule du baccalauréat professionnel Aéronautique préparent l'une des options suivantes de la mention complémentaire Aéronautique :

- avions à moteurs à turbines (AMT),
- avions à moteurs à pistons (AMP),
- hélicoptères à moteurs à turbines (HMT),
- hélicoptères à moteurs à pistons (HMP).

– Situation de formation n° 2 : les titulaires de l'option mécanicien systèmes et avionique du baccalauréat professionnel Aéronautique préparent l'option avionique (A) de la mention complémentaire Aéronautique.

Le chapitre 1 et le chapitre 2 sont relatifs à ces deux situations de formation qui concernent la quasi-totalité des candidats à la mention complémentaire Aéronautique.

Pour les autres cas qui devront rester exceptionnels, les formateurs établiront le programme de formation des candidats en prenant en compte :

- les durées de formation¹
- les comparatifs déjà établis par le ministère des Transports, de l'Équipement, du Tourisme et de la Mer en vigueur à la date de l'examen.

Pour faire bénéficier les candidats de la réduction de l'expérience professionnelle exigée à l'octroi d'une licence de catégorie B (CE 2042/2003 du 28 novembre 2003) en cas de réussite aux épreuves E2 et E3, ces programmes de formation devront, à la fois, rester dans le périmètre de formation défini par l'agrément Partie 147 et faire l'objet d'un accord préalable de la division des examens et concours de l'académie « pilote » de la mention complémentaire Aéronautique.

¹ Pour les candidats titulaires de l'option mécanicien systèmes et cellule du baccalauréat professionnel Aéronautique qui souhaitent préparer l'option avionique (A) de la mention Aéronautique et les candidats titulaires de l'option mécanicien systèmes et avionique du baccalauréat professionnel Aéronautique qui souhaitent préparer l'une des options : avions à moteurs à turbines (AMT) ou avions à moteurs à pistons (AMP) ou hélicoptères à moteurs à turbines (HMT) ou hélicoptères à moteurs à pistons (HMP), les formateurs devront prendre en compte les annexes IVa et IVb.

3. Cible et organisation du diplôme

La mention est organisée en contenus communs et optionnels correspondant aux cinq options.

La mention complémentaire Aéronautique est fortement marquée par la maîtrise des savoirs indiqués chapitre 1 ou 2 et par leur utilisation en situation professionnelle.

La formation est organisée en alternance entre le centre de formation et une entreprise de maintenance des aéronefs adaptée à la l'option choisie. La formation pratique doit représenter, au minimum, 30 % du temps total de formation (voir Annexe II).

4. Présentation du référentiel de certification

Le référentiel de la mention complémentaire est présenté dans une forme semblable à celle du référentiel du baccalauréat professionnel Aéronautique. Les capacités inscrites dans le référentiel du diplôme de la mention complémentaire Aéronautique ont été définies en complémentarité avec celles du baccalauréat professionnel Aéronautique.

Cependant, on devra remarquer les différences suivantes :

- les capacités C1, C2, C3, C4 sont acquises sur des systèmes différents correspondant à l'option préparée de la mention complémentaire Aéronautique ;
- les savoirs ou modules² à acquérir sont, pour les uns, communs aux cinq options de la mention complémentaire Aéronautique et, pour les autres, spécifiques à chaque option préparée.

5. Les épreuves d'examen

– L'épreuve théorique U1 porte sur la validation des savoirs ou des modules communs à l'ensemble des options et sur les savoirs ou les modules spécifiques à l'option choisie.

La réussite totale ou partielle donne lieu à l'obtention d'un certificat délivré par le centre d'examen habilité partie 147. Le certificat comporte la liste nominative des modules obtenus, des questions à développement et les dates d'obtention.

– Les épreuves U2 et U3 portent sur des systèmes et des activités en rapport avec l'option choisie.

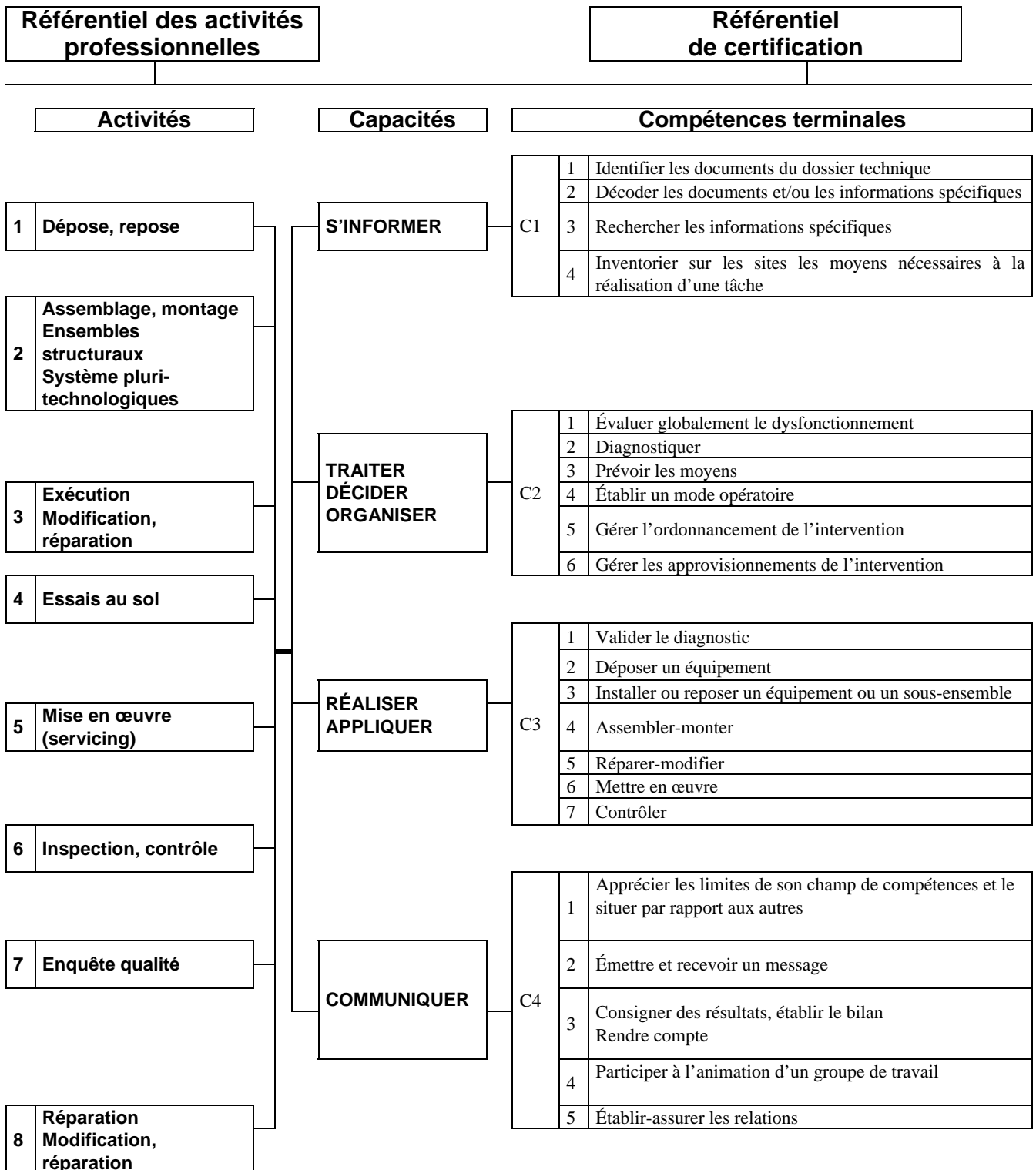
Pour les candidats ayant suivi une scolarité complète préparant à la mention complémentaire Aéronautique dans un centre de formation agréé partie 147, une note supérieure ou égale à 10/20 donne lieu à un certificat d'examen délivré par le centre d'examen agréé partie 147. Le titulaire de ce certificat, suivant l'option obtenue, pour obtenir une licence au sens du règlement CE 2042/2003 du 28 novembre 2003, effectuera un temps de pratique professionnelle conforme au tableau suivant³ :

Options de la MC Aéronautique	Correspondance partie 66	Durée exigée de pratique professionnelle en entreprise pour obtenir la licence catégorie B correspondant
Avions à moteurs à turbines (AMT)	B1.1	2 ans (au lieu de 5)
Avions à moteurs à pistons (AMP)	B1.2	1 an (au lieu de 3)
Hélicoptères à moteurs à turbines (HMT)	B1.3	2 ans (au lieu de 5)
Hélicoptères à moteurs à pistons (HMP)	B1.4	1 an (au lieu de 3)
Avionique (A)	B2	2 ans (au lieu de 5)

² « Module » est la désignation retenue dans le règlement CE 2042/2003 du 28 novembre 2003. Dans ce référentiel, les termes savoirs et modules sont similaires.

³ En cas de réussite, les candidats issus de la voie de la formation professionnelle continue en situation de perfectionnement devront justifier de cinq années de pratique professionnelle en entreprise pour obtenir la licence catégorie B correspondant à l'option de la mention complémentaire.

Mise en relation des activités professionnelles et des compétences terminales



C1 – s’informer

C	Capacité (être capable de)	Conditions, ressources	Critères et indicateurs de performance
C11	Identifier les documents du dossier technique	<p><i>Sites et conditions : pistes et hangars</i></p> <p><i>Entretien programmé :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i> <p><i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM (compte-rendu matériel)</i></p> <p><i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i></p>	<p>Localisation de la ressource</p> <p>Choix judicieux des documents en rapport avec l'activité</p> <p>Consultation et exploitation pertinente</p> <p>Démarche de consultation logique</p> <p>Efficience (temps/qualité du résultat)</p> <p>Autonomie (avec ou sans aide)</p> <p>Maîtrise du système documentaire</p>
C12	Décoder les documents et/ou les informations		
C121	Utiliser la terminologie spécifique au domaine professionnel lié à la maintenance, à l'exploitation	<p><i>Sites et conditions : pistes et hangars</i></p> <p><i>Entretien programmé :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i> <p><i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i></p> <p><i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i></p>	<p>Qualité de la démarche d'utilisation de l'outil</p> <p>Justesse d'interprétation à traduire avec pertinence et rapidité</p> <p>Sens du message exact</p> <p>Exploitabilité de l'information perçue</p> <p>Justesse de la terminologie</p>
C122	Utiliser l'anglais technique		<p>Traduction pertinente et rapide</p> <p>Justesse et rapidité d'interprétation</p>
C123	Exploiter les repérages et les représentations symboliques : <ul style="list-style-type: none"> • normes • constructeurs 		<p>Les repérages sont identifiés et exploitables</p> <p>Autonomie : avec ou sans aide</p> <p>Justesse et rapidité d'interprétation</p>

C	Capacité (être capable de)	Conditions, ressources	Critères et indicateurs de performance
C13	Rechercher les informations spécifiques	<p><i>Sites et conditions : pistes et hangars</i></p> <p><i>Entretien programmé :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i> <p><i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i></p> <p><i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i></p>	<p>Sens relationnel</p> <p>Justesse de l'expression orale et écrite (codes et langages)</p> <p>Méthode de recherche et efficacité</p> <p>Autonomie : avec ou sans aide</p> <p>Pertinence des informations recueillies et exploitabilité</p>
C14	<p>Inventorier sur les sites les moyens nécessaires</p> <p>Faire l'inventaire des moyens disponibles</p>	<p><i>Sites et conditions : pistes et hangars</i></p> <p><i>Entretien programmé :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i> <p><i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i></p> <p><i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i></p>	<p>Respect des procédures et règles de sécurité</p> <p>Sens relationnel</p> <p>Autonomie (avec ou sans aide)</p> <p>Pertinence du choix</p> <p>Les moyens sont inventoriés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • disponibilité • état des moyens

C2 – traiter, décider, organiser

C	Capacité (être capable de)	Conditions, ressources	Critères et indicateurs de performance
C21	Évaluer globalement le dysfonctionnement	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i>	Utilisation judicieuse de la documentation
C211	Situer le défaut dans une catégorie ou dans une typologie	<i>Entretien programmé :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i> 	Exploitation précise des informations
C212	Identifier la ou les procédures à mettre en œuvre	<i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i> <i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	Pertinence des observations et mise en relation des informations (documents, services et personnes)
C22	Diagnostiquer	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i>	
C221	Déterminer les hypothèses de dysfonctionnement	<i>Entretien programmé :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i> 	Pertinence des hypothèses
C222	Évaluer les conséquences Faire l'inventaire des risques	<i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i>	Pertinence de l'inventaire des conséquences et de la hiérarchisation de celles-ci
C223	Proposer l'intervention à d'autres services	<i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	Qualité de l'argumentation sur la probabilité et la gravité des risques
C224	Décider de l'intervention		Respect des normes.
C225	Déterminer les hypothèses de dysfonctionnement en analysant des paramètres échangés : <ul style="list-style-type: none"> • signaux électriques • informations numériques entre calculateurs (bus...) 		
C23	Prévoir les moyens	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i>	
C231	Déterminer les informations opératoires	<i>Entretien programmé :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i> 	Pertinence et justesse des moyens et des procédures prévues
C232	Choisir les moyens du traitement du diagnostic : liste des appareils nécessaires de l'intervention correctrice	<i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i> <i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	Qualité de la justification
			Maîtrise du système documentaire

C	Capacité (être capable de)	Conditions, ressources	Critères et indicateurs de performance
C24	Établir un mode opératoire	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i>	
C241	Définir l'ordre chronologique des éléments à mettre en œuvre, en respectant les procédures prescrites	<i>Entretien programmé :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i> <i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i> <i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	Clarté, exactitude et pertinence du mode opératoire Maîtrise du système documentaire Respect des procédures et normes
C25	Gérer l'ordonnancement de l'intervention	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i>	
C251	Planifier – situer l'ensemble des actions et leurs relations	<i>Entretien programmé :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i> 	Conformité et exploitabilité de la procédure prévue
C252	Ordonnancer – s'informer sur la disponibilité des moyens – consulter les données de gestion – quantifier les temps et situer les dates et les périodes de l'intervention	<i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i> <i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	Maîtrise du système documentaire Compatibilité des propositions par rapport aux données et aux contraintes Sens relationnel
C253	Lancer – déclencher l'intervention ou proposer le déclenchement		
C26	Gérer les approvisionnements de l'intervention	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i>	
C261	Préparer les approvisionnements de l'intervention – identifier ses besoins – formaliser les demandes	<i>Entretien programmé :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i> <i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i>	Pertinence et conformité des approvisionnements et des appareillages
C262	Aménager – organiser ses postes de travail pour les approvisionnements et les moyens d'intervention – affecter les approvisionnements dans les zones	<i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	Pertinence de la localisation Respect des délais
C263	Proposer des mesures d'ajustement		Pertinence et qualité des propositions d'ajustement

C3 – réaliser, appliquer

C	Capacité (être capable de)	Conditions, ressources	Critères et indicateurs de performance
C31	Valider le diagnostic	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i>	
C311	Effectuer un essai – mettre en configuration : • énergies • sécurité – dérouler l’essai	<i>Entretien programmé :</i> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i> <i>Dépannage</i> <i>À la suite d’un CRM</i>	Respect : de la configuration d’essai, des consignes de sécurité, de la méthode Exactitude des actions demandées
C312	Mesurer – installer les moyens de mesure : étalonner ou vérifier l’étalonnage de l’appareil – procéder aux mesures : • dimensionnelles • pression • température • tension... • de signaux électroniques	<i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	Interprétation des résultats Qualité des observations Localisation des points de mesure Respect de la procédure de mesure Exactitude des relevés
C313	Contrôler – évaluer par rapport au référent confirmer ou infirmer les hypothèses		Pertinence des conclusions. Exactitude des relevés Pertinence des conclusions Justification tenant compte de la nature des différents matériaux et des systèmes
C314	Inspecter – « investiguer » pour identifier ou confirmer l’anomalie		Informations fiables et exploitables
C315	Formuler l’action correctrice – rédiger un compte-rendu de diagnostic précisant les interventions réalisées, à réaliser		Précision et exploitabilité du compte-rendu Faisabilité de l’action proposée Prise en compte des impératifs d’exploitation

C	Capacité (être capable de)	Conditions, ressources	Critères et indicateurs de performance
C32	Déposer un équipement	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i>	Respect des temps et délais
C321	Isoler l'équipement ou le sous-ensemble	<i>Entretien programmé :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i> <i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i>	Respect des consignes Respect des règles de sécurité Rigueur dans le repérage Utilisation de l'outillage adéquat Respect de la méthode Efficience de l'isolement
C322	Déposer l'équipement ou le sous-ensemble	<i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	État de la zone après démontage (rangement)
C323	Contrôler l'environnement de l'équipement déposé – inspecter la zone		Absence de détérioration Respect de la méthode Utilisation de l'outillage adéquat Soin et méthode au cours de l'exécution Récupération des liquides...
C324	Conditionner l'équipement ou le sous-ensemble déposé		Soin apporté au conditionnement et au stockage d'attente Rigueur des informations inscrites sur le document de suivi de l'équipement déposé
C33	Installer ou reposer un équipement ou sous ensemble	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i> <i>Entretien programmé :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i> <i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i>	Respect des temps et des délais État de la zone Présence et localisation des moyens Conformité de l'équipement ou du sous-ensemble de remplacement Méthode de préparation
C331	Préparer l'installation ou la repose de l'équipement : – déconditionner l'équipement vérifier la conformité de l'équipement : <ul style="list-style-type: none"> • références • aspect – préparer et organiser la zone – préparer les moyens	<i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	

C	Capacité (être capable de)	Conditions, ressources	Critères et indicateurs de performance
C332	Installer ou reposer l'équipement et le reconnecter au reste du système	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i> <i>Entretien programmé :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i> <i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i> <i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	Utilisation de l'outillage adéquat Respect des procédures d'installation (torquage, freinage, fixations, connexions et métallisation) Conformité des produits utilisés Retrait de tous les éléments d'isolement et de repérage Application des règles de sécurité
C333	Restaurer l'intégrité du système – rétablir les approvisionnements : <ul style="list-style-type: none"> • en énergie • en fluide – lever les sécurités – remettre en situation fonctionnelle en appliquant la procédure de remise en service – restaurer les protections : peinture, mastic, produit anticorrosion, l'étanchéité		Soin et méthode apportés à l'exécution Conformité des compléments de pleins et purges, précautions associées Conformité des fonctions à assurer et des réglages Rigueur des informations inscrites sur les documents de remise en service Cheminement des faisceaux et des tuyauteries, respect des gardes et absence de contrainte Absence de coups et de marques sur les pièces Qualité des restaurations

C	Capacité (être capable de)	Conditions, ressources	Critères et indicateurs de performance
C34	Assembler, monter	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i>	Respect des temps et délais
C341	Organiser ses postes	<i>Entretien programmé :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i> <i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i>	Respect : <ul style="list-style-type: none"> • des consignes de sécurité et d'ergonomie • de la méthode
C342	Positionner le sous-ensemble	<i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	Conformité du montage Absence de coups et de marques sur les pièces Absence de contraintes et de déformations.
C343	Vérifier les jeux		Pertinence des moyens et des procédures de vérification
C344	Effectuer les opérations d'assemblage – procédés et opérations : <ul style="list-style-type: none"> • traçage • découpage • ajustage, adaptation • assemblage par : <ul style="list-style-type: none"> - vissage - rivetage - collage – étanchéité – métallisation – finition : <ul style="list-style-type: none"> • traitement de surface • traitement anticorrosion • peinture 		Respect du mode opératoire Choix des moyens utilisés Respect de la sécurité et de l'environnement. Conformité du montage Propreté du travail Absence de coups et de marques sur les pièces

Nota : La capacité C344 n'est pas certifiée dans la mention complémentaire.

C	Capacité (être capable de)	Conditions, ressources	Critères et indicateurs de performance
C35	Réparer, modifier	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i> <i>Entretien programmé :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i> <i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i> <i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	Respect des temps et des délais
C351	Isoler un système		Efficience des temps et des délais Respect : <ul style="list-style-type: none"> • de l'isolement • des consignes • des règles de sécurité Rigueur dans la protection du système
C352	Intervenir sur un câblage : <ul style="list-style-type: none"> • dénuder • souder • sertir • câbler • insérer et extraire des contacts • connecter 		Qualité de l'organisation de son poste Respect des procédures Conformité du résultat de l'opération Soins et méthode apportés à l'exécution Sens du détail Utilisation des outillages appropriés Contrôle de la conformité des outillages
C353	Intervenir sur un circuit fluide : <ul style="list-style-type: none"> • retoucher la forme des tuyauteries • installer des tuyauteries, un équipement • vérifier l'étanchéité des circuits 		Qualité de l'organisation de son poste Respect des procédures de montage Conformité du résultat de l'opération Soins et méthode apportés à l'exécution Contrôle du travail effectué Cheminement des tuyauteries, respect des gardes et absence de contrainte et de marque
C354	Intervenir sur la cellule <ul style="list-style-type: none"> • usiner (perçage, découpage, fraisage) • former (pliage, soilage) • protéger contre la corrosion • assembler des éléments • poser un insert • stratifier • métalliser 	Qualité de l'organisation de son poste Conformité du résultat de l'opération Qualité des assemblages Soins et méthode Utilisation des outillages appropriés Précision de la mesure Respect de la sécurité des biens et des personnes	

C	Capacité (être capable de)	Conditions, ressources	Critères et indicateurs de performance
C36	Mettre en œuvre	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i>	
C361	Avitailler un aéronef – établir l’approvisionnement <ul style="list-style-type: none"> • des énergies • des fluides 	<i>Entretien programmé :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i> <i>Dépannage</i> <i>À la suite d’un CRM</i>	Respect des temps et des délais
C362	Appliquer la procédure de mise en service – vérifier les niveaux, les pressions – mettre en œuvre la procédure	<i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	Rigueur d’exécution Respect des procédures Maîtrise de soi Sens du détail et des responsabilités
C363	Exploiter – vidanger les circuits – effectuer une reprise de carburant – effectuer des prélèvements – purger		Conformité qualitative et quantitative des compléments de plein et purges Propreté de l’espace de travail
C364	Mettre ou remettre l’équipement à disposition		Précision des informations fournies
C37	Contrôler – évaluer par rapport aux référents – signaler les non conformités		Relevés exacts et fiables Rigueur Méthode utilisée Pertinence et exploitabilité des résultats produits

C4 – communiquer

C	Capacité (être capable de)	Conditions, ressources	Critères et indicateurs de performance
C41	Apprécier les limites de son champ de compétence et le situer par rapport à celui des autres	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i>	
C411	Identifier les risques associés à l'intervention et au site	<i>Entretien programmé :</i> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i>	Hiérarchisation et énoncé de tous les risques
C412	Évaluer le niveau technique de l'intervention	<i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i>	Réunion et connaissance de tous les risques
C413	S'assurer de son aptitude (juridique, réglementaire, technique) avant toute intervention	<i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	Réunion et connaissance de toutes les consignes
C414	Faire appel à une assistance adaptée ou habilitée à la situation (si nécessaire)		Justification et caractère univoque de la décision Énoncé des habilitations nécessaires
			Choix judicieux de l'assistance
C42	Émettre et recevoir un message	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i>	Perception exacte du sens du message
C421	Identifier, traduire, enregistrer un ordre, une consigne, un constat de défaillance	<i>Entretien programmé :</i> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i>	Les paramètres, les éléments du message sont effectivement notés avec précision
C422	Utiliser les désignations et les termes adaptés	<i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i>	Conformité des codes, des langages, du vocabulaire utilisés et de la désignation
C423	Informor oralement ou par écrit, la hiérarchie, l'entreprise co-traitante, le client, l'organisme officiel habilité	<i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	Pertinence du choix de l'interlocuteur
C424	Renseigner les documents techniques ou administratifs à partir des relevés et des constats effectués ou d'instruction orales ou écrites		Assurance de la réception : lieu, délai
C425	Fournir des éléments permettant d'améliorer, de faciliter la procédure pratiquée		Exploitabilité du message reçu
			Précision des renseignements portés sur les documents
			Aucune omission de quelque élément que ce soit
			Exploitabilité de ces informations
			Pertinence et exploitabilité des conseils et des suggestions aux services d'études et méthodes

C	Capacité (être capable de)	Conditions, ressources	Critères et indicateurs de performance
C43	Consigner les résultats, établir le bilan de son intervention, rendre compte	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i>	
C431	Établir le bilan de l'intervention	<i>Entretien programmé :</i> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i>	Clarté de la synthèse Exploitabilité des consignes portant sur les éléments importants Énoncé et justification des écarts
C432	Comparer le bilan de l'intervention au programme prévisionnel fourni	<i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i>	
C433	Gérer les entrées/sorties de la documentation technique et le cheminement des documents administratifs (traçabilité)	<i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	Consigne des entrées/sorties Réalisation du suivi et des mises à jour
C434	Mettre à jour la documentation technique		Actualisation, classement et archivage des documents
C44	Participer à l'animation d'un groupe de travail	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i>	
C441	Proposer et expliquer un lancement de travail	<i>Entretien programmé :</i> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i>	Absence d'ambiguïté dans les consignes
C442	Exposer les solutions retenues	<i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i>	Justification et commentaire des données
C443	Argumenter les propositions		
C444	Sensibiliser au plan hygiène, sécurité, environnement	<i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	
C45	Établir et assurer les relations	<i>Sites et conditions : pistes et hangars</i>	
C451	Savoir prendre contact avec : • une autorité hiérarchique • une autorité administrative • un client • un fournisseur	<i>Entretien programmé :</i> • <i>petite visite</i> • <i>grande visite</i> • <i>inspection</i>	Pertinence et adaptation du comportement Pertinence de la méthode retenue
C452	Provoquer les échanges	<i>Dépannage</i> <i>À la suite d'un CRM</i>	Qualité du contact Choix de l'interlocuteur
C453	Contribuer à la circulation des informations	<i>Sur les situations correspondant aux options et complexité des systèmes techniques en cours</i>	Participation effective et positive au fonctionnement du groupe